

**Об исполнении Плана мероприятий
администрации Советского городского округа Ставропольского края ("дорожной карты")
по выполнению мероприятий краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском
крае на 2018 – 2022 годы» в Советском городском округе Ставропольского края за 2021 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат реализации мероприятия
1.	Проведение мониторинга обращений граждан по фактам нарушения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка на территории Советского городского округа Ставропольского края	2018-2022 г.г.	Отдел делопроизводства и обращений граждан администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края	В 2021 году в администрацию Советского городского округа Ставропольского края поступило 476 зарегистрированных обращения граждан по вопросам: - благоустройства населенных пунктов – 102 обращения; - социального обеспечения и культуры – 48 обращений; - коммунально-бытового обслуживания -42 обращения; - образования (в том числе бесплатного питания в школах) - 25 обращений; - имущественным и земельным вопросам – 23 обращения; - транспортного обслуживания – 21 обращение; - трудоустройства – 4 обращения; - предоставления жилья – 34 обращения; - промышленности и торговли – 8 обращений; - частного домовладения - 53 обращения; - борьбы с антисанитарией – 9 обращений; - предоставления материальной помощи – 31 обращение; - организации приютов для животных – 6

				<p>обращений; - прочие вопросы – 62 обращения. Обращений по вопросам защиты прав потребителей в 2021 году в администрацию Советского городского округа Ставропольского края не поступало. В территориальный отдел Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (далее – ТО Роспотребнадзора) в 2021 году поступило 159 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, из них по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей – 35 обращений.</p>
2.	Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей	2018-2022 г.г.	Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края	<p>В 2021 году специалистами отдела экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края подготовлено 10 ответов на обращения (заявления) граждан по вопросам ценообразования на основные группы товаров, наличия отдельных наименований товаров в розничной торговой сети района, условиях проведения акций в торговых сетях, участия в закупках в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 г. № 44-ФЗ, оказания адресной помощи малоимущим семьям и одиноко проживающим малоимущим гражданам в</p>

				<p>форме социального контракта.</p> <p>Обращений по вопросам защиты прав потребителей в администрацию Советского городского округа Ставропольского края не поступало.</p> <p>Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав в ТО Роспотребнадзора за 2021 год составило 109 консультаций.</p>
3.	Оказание содействия в досудебном рассмотрении обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории Ставропольского края	2018-2022 г.г.	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию)</p> <p>Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края</p> <p>Отдел общественной безопасности и социального развития администрации Советского городского округа Ставропольского края</p> <p>Отдел градостроительства, транспорта и муниципального хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края</p> <p>Отдел городского хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края</p>	<p>В 2021 году в ТО Роспотребнадзора поступило 159 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей.</p> <p>Количество споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке, составило 95 обращений.</p> <p>Доля споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей на территории Советского городского округа Ставропольского края составила 59,7 %</p>
4.	Организация и обеспечение работы постоянно действующего телефона	2018-2022 г.г.	Отдел делопроизводства и обращений граждан администрации Советского	В администрации Советского городского округа Ставропольского края работает

	"горячей линии" в администрации Советского городского округа Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей		городского округа Ставропольского края	телефон доверия 6-06-40, по которому каждый гражданин может задать вопросы относительно своих прав как потребителя и путей решения проблемы в различных сферах жизни.
5.	Ведение и поддержание в актуализированном состоянии специального раздела по защите прав потребителей на официальном Интернет-Портале Советского городского округа Ставропольского края	2018-2022 г.г.	Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел автоматизации и информационных технологий администрации Советского городского округа Ставропольского края	На официальном Интернет-Портале Советского городского округа Ставропольского края (далее – официальный Интернет-Портал) размещаются информационные материалы по вопросам потребительского рынка, защиты прав потребителей, включая информацию для предпринимателей.
6.	Информирование потребителей товаров, работ, услуг по вопросам защиты прав потребителей на официальном Интернет-Портале Советского городского округа Ставропольского края	2018-2022 г.г.	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию) Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел общественной безопасности и социального развития администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел градостроительства, транспорта и муниципального хозяйства администрации Советского городского	За период январь-декабрь 2021 г. специалистами ТО Роспотребнадзора подготовлено и распространено в средствах массовой информации 830 материалов, направленных на повышение уровня потребительской грамотности населения. На официальном Интернет-Портале Советского городского округа Ставропольского края (далее – официальный Интернет-Портал) размещаются информационные материалы по вопросам потребительского рынка, защиты прав потребителей, включая информацию для предпринимателей

			округа Ставропольского края Отдел городского хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края	
7.	Проведение классных часов для учащихся старших классов образовательных учреждений Советского городского округа Ставропольского края по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей	2018-2022 г.г.	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию) совместно с управлением образования администрации Советского городского округа Ставропольского края	Доля обучающихся в образовательных организациях Советского городского округа Ставропольского края, принявших участие в занятиях, конкурсах, олимпиадах по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, проводимых ТО Роспотребнадзора, в общем количестве обучающихся в образовательных организациях Советского городского округа Ставропольского края, составила 13,7 %
8.	Предоставлении информации об исполнении мероприятий Плана в отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края	ежеквартально 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию) Отдел делопроизводства и обращений граждан администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел общественной безопасности и социального развития администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел градостроительства, транспорта и муниципального хозяйства	Информация предоставлена в отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края

			администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел городского хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края	
9.	Предоставление информации о реализации мероприятий краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018 – 2022 годы» на территории Советского городского округа Ставропольского края в Комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию	ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края	№ 2350 от 02.04.2021 г. № 4662 от 05.07.2021 г. № 6801 от 05.10.2021 г. № 8943 от 29.12.2021 г.
10.	Предоставлении информации о достижении целевых индикаторов и показателей Программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018 – 2022 годы» на территории Советского городского округа Ставропольского края в Комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию	ежегодно до 15 января года, следующего за отчетным	Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края	Информация о достижении целевых индикаторов и показателей Программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018 – 2022 годы» на территории Советского городского округа Ставропольского края за 2021 год направлена в Комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию № 163 от 14.01.2022 г.

Начальник отдела экономического развития администрации
Советского городского округа Ставропольского края




Л.А.Шевченко