

**Об исполнении Плана мероприятий
 администрации Советского городского округа Ставропольского края ("дорожной карты")
 по выполнению мероприятий краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском
 крае на 2018 – 2022 годы» в Советском городском округе Ставропольского края за 2020 год**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственный исполнитель	Результат реализации мероприятия
1.	Проведение мониторинга обращений граждан по фактам нарушения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка на территории Советского городского округа Ставропольского края	2018-2022 г.г.	Отдел делопроизводства и обращений граждан администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края	В 2020 году в администрацию Советского городского округа Ставропольского края поступило 550 зарегистрированных обращения граждан по вопросам: - благоустройства населенных пунктов – 163 обращения; - социального обеспечения и культуры – 51 обращение; - коммунально-бытового обслуживания -46 обращений; - образования (в том числе бесплатного питания в школах) - 28 обращений; - имущественным и земельным вопросам – 26 обращений; - транспортного обслуживания – 19 обращений; - трудоустройства – 8 обращений; - предоставления жилья – 37 обращений; - промышленности и торговли – 10 обращений; - частного домовладения - 61 обращение; - борьбы с антисанитарией – 12 обращений; - предоставления материальной помощи – 36 обращений;

				<p>- организации приютов для животных – 4 обращения;</p> <p>- прочие вопросы – 49 обращений.</p> <p>Обращений по вопросам защиты прав потребителей в 2020 году в администрацию Советского городского округа Ставропольского края не поступало.</p> <p>В территориальный отдел Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (далее – ТО Роспотребнадзора) в 2021 году поступило 86 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, из них по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей – 25 обращений.</p>
2.	Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей	2018-2022 г.г.	Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края	<p>В 2020 году специалистами отдела экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края подготовлено 8 ответов на обращения (заявления) граждан по вопросам повышения розничных цен, наличия отдельных наименований товаров в розничной торговой сети района.</p> <p>Обращений по вопросам защиты прав потребителей в администрацию Советского городского округа Ставропольского края не поступало.</p> <p>Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их</p>

				прав в ТО Роспотребнадзора за 2020 год составило 64 консультации.
3.	Оказание содействия в досудебном рассмотрении обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории Ставропольского края	2018-2022 г.г.	<p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию)</p> <p>Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края</p> <p>Отдел общественной безопасности и социального развития администрации Советского городского округа Ставропольского края</p> <p>Отдел градостроительства, транспорта и муниципального хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края</p> <p>Отдел городского хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края</p>	<p>В 2020 году в ТО Роспотребнадзора поступило 86 обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей. Количество споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке, составило 25.</p> <p>Доля споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей на территории Советского городского округа Ставропольского края составила 100 %</p>
4.	Организация и обеспечение работы постоянно действующего телефона "горячей линии" в администрации Советского городского округа Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей	2018-2022 г.г.	Отдел делопроизводства и обращений граждан администрации Советского городского округа Ставропольского края	В администрации Советского городского округа Ставропольского края работает телефон доверия 6-06-40, по которому каждый гражданин может задать вопросы относительно своих прав как потребителя и путей решения проблемы в различных сферах жизни.
5.	Ведение и поддержание в	2018-2022 г.г.	Отдел экономического развития	На официальном Интернет-Портале

	актуализированном состоянии специального раздела по защите прав потребителей на официальном Интернет-Портале Советского городского округа Ставропольского края		администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел автоматизации и информационных технологий администрации Советского городского округа Ставропольского края	Советского городского округа Ставропольского края (далее – официальный Интернет-Портал) размещаются информационные материалы по вопросам потребительского рынка, защиты прав потребителей, включая информацию для предпринимателей.
6.	Информирование потребителей товаров, работ, услуг по вопросам защиты прав потребителей на официальном Интернет-Портале Советского городского округа Ставропольского края	2018-2022 г.г.	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию) Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел общественной безопасности и социального развития администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел градостроительства, транспорта и муниципального хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел городского хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края	За период январь-декабрь 2020 г. специалистами ТО Роспотребнадзора предоставлено 5 информационных сообщений по вопросам защиты прав потребителей для размещения на официальном Интернет-Портале Советского городского округа Ставропольского края

7.	Проведение классных часов для учащихся старших классов образовательных учреждений Советского городского округа Ставропольского края по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей	2018-2022 г.г.	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию) совместно с управлением образования администрации Советского городского округа Ставропольского края	Доля обучающихся в образовательных организациях Советского городского округа Ставропольского края, принявших участие в занятиях, конкурсах, олимпиадах по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, проводимых ТО Роспотребнадзора, в общем количестве обучающихся в образовательных организациях Советского городского округа Ставропольского края, составила 48 %
8.	Предоставлении информации об исполнении мероприятий Плана в отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края	ежеквартально 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию) Отдел делопроизводства и обращений граждан администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел общественной безопасности и социального развития администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел градостроительства, транспорта и муниципального хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел городского хозяйства администрации Советского городского	Информация предоставлена в отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края

			округа Ставропольского края	
9.	Предоставление информации о реализации мероприятий краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018 – 2022 годы» на территории Советского городского округа Ставропольского края в Комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию	ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края	№ 2656 от 06.04.2020 г. № 5739 от 02.07.2020 г. № 8617 от 29.09.2020 г. № 11150 от 30.12.2020 г.
10.	Предоставлении информации о достижении целевых индикаторов и показателей Программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018 – 2022 годы» на территории Советского городского округа Ставропольского края в Комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию	ежегодно до 15 января года, следующего за отчетным	Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края	Информация о достижении целевых индикаторов и показателей Программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018 – 2022 годы» на территории Советского городского округа Ставропольского края за 2020 год направлена в Комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию № 61 от 12.01.2021 г.

Начальник отдела экономического развития администрации
Советского городского округа Ставропольского края



Л.А.Шевченко