**Об исполнении** [**План**](file:///C%3A%5C1%5C%D0%A1%D0%B0%D0%B9%D1%82%5C1901201828.doc#P37)**а мероприятий**

**администрации Советского городского округа Ставропольского края ("дорожной карты")**

**по выполнению мероприятий краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018 – 2022 годы» в Советском городском округе Ставропольского края за 2019 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Срок исполнения | Ответственный исполнитель | Результат реализации мероприятия |
| 1. | Проведение мониторинга обращений граждан по фактам нарушения прав потребителей в различных сферах потребительского рынка на территории Советского городского округа Ставропольского края | 2018-2022 г.г. | Отдел делопроизводства и обращений граждан администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края | В 2019 году в администрацию Советского городского округа Ставропольского края поступило 477 зарегистрированных обращения граждан по вопросам:- благоустройства населенных пунктов – 167 - социального обеспечения – 44 - коммунально-бытового обслуживания – 48 - образования – 27 - связи и радиовещания – 8 - сельского хозяйства – 23 - земельным вопросам – 14 - транспортного обслуживания – 5 - выплат в связи с ЧС – 4 - трудоустройства – 5 - предоставления жилья – 27 - промышленности и торговли 10 - частного домовладения – 48 - прочие – 48.Обращений по вопросам защиты прав потребителей в 2019 году в администрацию Советского городского округа Ставропольского края не поступало.В территориальный отдел Роспотребнадзора по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (далее – ТО Роспотребнадзора) в 2019 году поступило 93 обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей, из них по фактам нарушения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей – 15 обращений. |
| 2. | Консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей | 2018-2022 г.г. | Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края  | В 2019 году специалистами отдела экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края произведено консультирование 6 граждан по вопросам защиты прав потребителей.Количество консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав в ТО Роспотребнадзора за 2019 год составило 78 консультаций. |
| 3. | Оказание содействия в досудебном рассмотрении обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей на территории Ставропольского края | 2018-2022 г.г. | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию) Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского краяОтдел общественной безопасности и социального развития администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел градостроительства, транспорта и муниципального хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел городского хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края  | В 2019 году в ТО Роспотребнадзора поступило 93 обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей. Количество споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке, составило 21. Доля споров с участием потребителей, разрешенных в досудебном порядке, в общем количестве споров с участием потребителей на территории Советского городского округа Ставропольского края составила 100 % |
| 4. | Организация и обеспечение работы постоянно действующего телефона "горячей линии" в администрации Советского городского округа Ставропольского края по вопросам защиты прав потребителей  | 2018-2022 г.г. | Отдел делопроизводства и обращений граждан администрации Советского городского округа Ставропольского края  | В администрации Советского городского округа Ставропольского края работает телефон доверия 6-06-40, по которому каждый гражданин может задать вопросы относительно своих прав как потребителя и путях решения проблемы в различных сферах жизни. |
| 5. | Ведение и поддержание в актуализированном состоянии специального раздела по защите прав потребителей на официальном Интернет-Портале Советского городского округа Ставропольского края | 2018-2022 г.г. | Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел автоматизации и информационных технологий администрации Советского городского округа Ставропольского края | На официальном Интернет-Портале Советского городского округа Ставропольского края (далее – официальный Интернет-Портал) размещаются информационные материалы по вопросам потребительского рынка, защиты прав потребителей, включая информацию для предпринимателей. |
| 6. | Информирование потребителей товаров, работ, услуг по вопросам защиты прав потребителей на официальном Интернет-Портале Советского городского округа Ставропольского края | 2018-2022 г.г. | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию)Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского краяОтдел общественной безопасности и социального развития администрации Советского городского округа Ставропольского краяОтдел градостроительства, транспорта и муниципального хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского краяОтдел городского хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края | За период январь-декабрь 2019 г. специалистами ТО Роспотребнадзора предоставлено 5 информационных сообщений по вопросам защиты прав потребителей для размещения на официальном Интернет-Портале Советского городского округа Ставропольского края |
| 7. | Проведение классных часов для учащихся старших классов образовательных учреждений Советского городского округа Ставропольского края по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей | 2018-2022 г.г. | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию) совместно с управлением образования администрации Советского городского округа Ставропольского края | Доля обучающихся в образовательных организациях Советского городского округа Ставропольского края, принявших участие в занятиях, конкурсах, олимпиадах по тематике законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, проводимых ТО Роспотребнадзора, в общем количестве обучающихся в образовательных организациях Советского городского округа Ставропольского края, составила 43 % |
| 8.  | Предоставлении информации об исполнении мероприятий Плана в отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края | ежеквартально 1 числа месяца, следующего за отчетным кварталом  | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю в г. Георгиевске и Георгиевском районе (по согласованию)Отдел делопроизводства и обращений граждан администрации Советского городского округа Ставропольского края Отдел общественной безопасности и социального развития администрации Советского городского округа Ставропольского краяОтдел градостроительства, транспорта и муниципального хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского краяОтдел городского хозяйства администрации Советского городского округа Ставропольского края | Информация предоставлена в отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края |
| 9. | Предоставление информации о реализации мероприятий краевой программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018 – 2022 годы» на территории Советского городского округа Ставропольского края в Комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию | ежеквартально до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом  | Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края | № 2236 от 05.04.2019 г.№ 4355 от 03.07.2019 г.№ 6634 от 03.10.2019 г.№ 8879 от 26.12.2019 г. |
| 10. | Предоставлении информации о достижении целевых индикаторов и показателей Программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018 – 2022 годы» на территории Советского городского округа Ставропольского края в Комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию | ежегодно до 15 января года, следующего за отчетным | Отдел экономического развития администрации Советского городского округа Ставропольского края | Информация о достижении целевых индикаторов и показателей Программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Ставропольском крае на 2018 – 2022 годы» на территории Советского городского округа Ставропольского края за 2019 год направлена в Комитет Ставропольского края по пищевой и перерабатывающей промышленности, торговле и лицензированию № 199 от 15.01.2020 г. |

Начальник отдела экономического развития администрации

Советского городского округа Ставропольского края Л.А.Шевченко